

Privacyverklaring Peggy Walker

We vinden jouw privacy erg belangrijk. Daarom verwerken we jouw persoonsgegevens geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hoe we dit doen en welke rechten je hebt, kun je lezen in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens

Peggy Walker, t.h.o.d.n. Walker Coaching
Burgemeester Augustijnstraat 165
2721 DR Zoetermeer
KvK: 27256064

Contactpersoon: Peggy Walker
E-mailadres: welkom@peggywalker.nl

2. Wanneer verwerken wij welke persoonsgegevens?

Contact

Wanneer we contact met elkaar hebben, dan verwerken we (afhankelijk van onze manier van contact):

- jouw voor- en achternaam;
- eventueel bedrijfsnaam;
- e-mailadres; en/of
- telefoonnummer.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Offerte

Voor het opstellen en het verzenden van een offerte verwerken wij jouw:

- voor- en achternaam (omdat wettelijk verplicht is dat jouw gegevens op de offerte staan);
- bedrijfsnaam (omdat wettelijk verplicht is dat jouw gegevens op de offerte staan);
- adresgegevens (omdat wettelijk verplicht is dat jouw gegevens op de offerte staan);
- e-mailadres (om de offerte op te sturen);
- telefoonnummer (om je over de offerte te kunnen bellen).

Grondslag AVG: wettelijke verplichting / uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: minimaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie, en daarna niet langer dan nodig is

Intakeformulier

Voor bepaalde diensten werken we met een intakeformulier. We verwerken hiervoor de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam (zodat we weten aan wie we de dienst leveren);
- e-mailadres (om informatie te versturen en contact te onderhouden);
- adresgegevens (om jou informatie op te sturen met betrekking tot de afgenomen dienst);
- telefoonnummer (om contact te onderhouden en in geval van nood);
- optioneel jouw geboortedatum (zodat ik je een attentie kan sturen of geven).

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Coaching / trainingen / workshops / opleiding

Wanneer je ons inschakelt voor onze coachingsdiensten, voor trainingen/workshops en/of deelneemt aan een opleiding dan verwerken wij de persoonsgegevens die je zelf aan ons vertelt, voor zover dat nodig is om onze werkzaamheden uit te voeren.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Opleiding

Wanneer je deelneemt aan een opleiding, dan maken we gebruik van een online omgeving voor het delen van opleidingsmateriaal, documenten, video's voor communicatie en voortgang binnen de opleiding. Om hierin te kunnen moet je inloggen, en verwerken we dus ook jouw inloggegevens.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Wachtlijst

Het kan zijn dat wanneer we een nieuw product of een nieuwe dienst gaan lanceren, of wanneer onze huidige diensten vol zitten, we werken met een wachtlijst. Je kan je voor de wachtlijst inschrijven met jouw:

- voor- en achternaam (zodat we je kunnen aanspreken en weten wie zich heeft ingeschreven);
- bedrijfsnaam (zodat we weten wie zich heeft ingeschreven);
- e-mailadres (om contact met je op te nemen);
- eventueel telefoonnummer (om contact met je op te nemen).

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang totdat we het product of de dienst (weer) gaan aanbieden, of totdat we besluiten het niet meer aan te gaan bieden

Reviews

Het kan zijn dat we vragen of je een review wil schrijven die we kunnen plaatsen op onze website, onze social media kanalen of marketingmateriaal. We vragen dan per mail of we het volgende mogen gebruiken bij jouw review:

- jouw voor- en achternaam;
- jouw functie (zodat we kunnen aantonen dat we ondernemers/professionals helpen in verschillende functies);
- eventueel jouw bedrijfsnaam.

Jouw e-mailadres hadden we al door eerder contact.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang onze website online staat, zolang onze social media kanalen actief zijn, of net zolang we de review willen gebruiken

Enquête / klanttevredenheidsonderzoek

Naast dat we reviews vragen aan onze klanten, kan het ook zijn dat we jou als klant vragen of je mee wil doen aan een enquête of klanttevredenheidsonderzoek.

Hiervoor verwerken wij jouw:

- voor- en achternaam (zodat we weten wie het heeft ingevuld);
- eventueel bedrijfsnaam (zodat we weten wie het heeft ingevuld);
- e-mailadres (zodat we contact met je kunnen opnemen over het onderzoek).

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: voor onbepaalde tijd, maar in ieder geval niet langer dan nodig is en tot de resultaten van de enquête of het onderzoek in brede zin verwerkt zijn

Facturatie / Financiële administratie

Voor de facturatie en ten behoeve van onze financiële administratie verwerken we jouw:

- voor- en achternaam (eventueel van het contactpersoon);
- eventueel bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- klantnummer;
- factuurnummer;
- bankgegevens;
- eventueel KvK-nummer;
- e-mailadres (om je de factuur te mailen).

Deze gegevens vragen we zelf aan jou, halen we uit het KvK-register, en/of worden geautomatiseerd aan jou toegewezen (klantnummer, factuurnummer).

Grondslag AVG: wettelijke verplichting

Bewaartermijn: minimaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie, en daarna niet langer dan nodig is

Urenregistratie

We registreren onze uren zodat we inzicht krijgen in hoe we onze werkuren besteden en omdat dit handig is voor onze (financiële) administratie. Hiervoor verwerken we alleen je (bedrijfs)naam.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar in ieder geval 7 jaar vanwege de wettelijke plicht van financiële administratie

Gratis producten/diensten

Wanneer wij een gratis product of dienst aanbieden, dan verwerken wij:

- jouw voor- en achternaam (omdat we het ter attentie van jou versturen, jou aan te spreken, en om te weten wie het heeft aangevraagd);
- jouw e-mailadres (om je te informeren).

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Klantoverzicht

We houden een klantenoverzicht bij zodat we je op de hoogte kunnen stellen van gelijksoortige nieuwe diensten, voor het geval we je iets willen nasturen over een onderwerp die aan bod is gekomen tijdens een coachingsessie, en voor onze financiële administratie. Voor het klantoverzicht verwerken wij daarom de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- eventueel bedrijfsnaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adresgegevens;
- klantnummer;
- factuurnummer;
- bankgegevens;
- eventueel KvK-nummer.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Nieuwsbrief

We versturen je graag een nieuwsbrief. Je kan je hiervoor inschrijven op onze website. Je kan je op elk moment weer uitschrijven. Wij verwerken alleen jouw:

- voornaam (om je aan te spreken);
- e-mailadres.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang je ingeschreven staat

Andere e-mailmarketing

Wanneer je een (gratis) product/dienst hebt afgenomen, dan sturen we jou met nog een paar e-mails omtrent de producten/diensten die je hebt afgenomen en/of een aanbod voor gelijksoortige diensten. We verwerken hiervoor jouw:

- voornaam (om je aan te spreken);
- e-mailadres.

Jouw e-mailadres hadden we al omdat je klant bij ons bent.

Grondslag AVG: toestemming / gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: totdat jij je uitschrijft

Het verzenden van een relatiegeschenk

Omdat wij je waarderen als klant of relatie, dan kan het zijn dat we je een relatiegeschenk sturen. Hiervoor verwerken wij jouw:

- voor- en achternaam;
- eventueel bedrijfsnaam;
- e-mailadres (bij een digitaal geschenk);
- adresgegevens (bij een fysiek geschenk).

Deze persoonsgegevens hadden wij al door onze eerdere samenwerking, of halen we uit het KvK-register.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Taggen op social media

Het kan zijn dat wij je taggen op social media. Dit doen we omdat we bijvoorbeeld een samenwerking met je zijn aangegaan. Hiervoor gebruiken wij jouw social media accountnaam, die kan bestaan uit jouw voor- en achternaam.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: zolang het social media bericht online is

Sollicitaties

Wanneer je bij ons solliciteert als bijvoorbeeld zzp'er/freelancer, dan verwerken we jouw:

- voor- en achternaam (zodat we weten wie er gesolliciteerd heeft);
- eventueel bedrijfsnaam (zodat we weten wie er gesolliciteerd heeft);
- e-mailadres (om contact met je op te nemen);
- persoonsgegevens binnen jouw cv.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: maximaal 4 weken na sluiting van de vacature, tenzij je elk jaar aangeeft dat ik het voor een jaar mag bewaren

Klachten

Wanneer je een klacht bij mij indient, dan verwerk ik jouw:

- voor- en achternaam (zodat ik weet wie de klacht heeft ingediend);
- eventueel bedrijfsnaam (zodat ik weet wie van welk bedrijf de klacht heeft ingediend);
- e-mailadres en/of telefoonnummer (omdat je op deze manier contact met ons opneemt, en om er nader contact over te hebben).

de klacht, beoordeling en de afhandeling daarvan. Dit doen we om eventuele patronen te ontdekken en onze diensten/producten te kunnen verbeteren.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Zwarte lijst

We houden intern een zwarte lijst bij met wanbetalers, zodat we kunnen besluiten om wel/niet nog met deze personen of bedrijven samen te werken. We verwerken hiervoor:

- voor- en achternaam;
- eventueel bedrijfsnaam;
- e-mailadres (eventueel ter verificatie van de uniekheid van de persoon, gezien sommige personen dezelfde voor- en achternaam kunnen hebben).

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Gerechtvaardigd belang

Voor sommige doelen verwerken wij persoonsgegevens op basis van de grondslag "gerechtvaardigd belang". Ons belang om jouw persoonsgegevens te verwerken, is hierbij afgewogen tegen jouw belang (het recht op privacy). We verwerken alleen persoonsgegevens indien ons gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan jouw belang.

3. Ontvangers van jouw persoonsgegevens

Jouw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of dit wettelijk verplicht is. De derde partijen waar we (mogelijk) jouw gegevens aan hebben verstrekt, zijn:

- Babonline;
- Wordpress;
- Websiteplugins (Akismet spam protector; All in One SEO; Blog Designer Pack; Gravity Forms; Manage Notification E-mails; Newsletter – Addons Manager and Support; Security Optimizer; ShortPixel Image Optimizer; Site Kit by Google; Strong Testimonials; WPForms Lite; Classic Widgets; Complianz; GDPR/CCPA Cookie Consent);

- Mailerlite;
- Huddle;
- Hubspot;
- Google (Calender, Gmail, Meet, etc.);
- Calendly;
- Moneybird;
- Exact;
- Rompslomp;
- Zoom;
- Teams;
- Dropbox;
- Gekko;
- WeTransfer;
- PostNL;
- DHL.

Wij verkopen jouw gegevens niet door aan derden.

4. Doorgifte aan derde landen

We proberen persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Het kan echter zijn dat wij toch diensten inzetten van buiten de EER. We doen dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

5. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Maatregelen die worden genomen, zijn bijvoorbeeld:

- het gebruik van een SSL-certificaat op onze website;
- het maken van back-ups;
- het updaten van software, plugins, etc.;
- het gebruik van sterke wachtwoorden;
- niet op een onbeveiligd netwerk inloggen;
- het gebruik van schermbeveiliging op apparaten.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Er is sprake van geautomatiseerde besluitvorming als er automatisch besluiten worden gemaakt op basis van verwerkte persoonsgegevens, zonder dat er een echt persoon is tussengekomen. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

7. Cookies

Cookies zijn kleine bestandjes die op randapparatuur worden geplaatst wanneer je een website bezoekt, zoals op je laptop of telefoon. Deze cookies onthouden informatie en worden opgehaald wanneer je een website opnieuw bezoekt. Meer informatie over ons cookiegebruik, lees je [hier](#).

8. Jouw rechten

Wanneer jouw persoonsgegevens verwerkt worden, heb je hier in bepaalde mate controle over. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb jij de volgende rechten:

Recht op inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Kloppen bepaalde gegevens niet? Dan kun je ons verzoeken deze te rectificeren. Ook kunnen wij op jouw verzoek persoonsgegevens wissen.

Recht op beperking van de verwerking

Dit is het recht om (tijdelijk) te stoppen met het verwerken van jouw gegevens. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de gegevens die wij van jou hebben, mogelijk onjuist zijn. Dan mogen wij deze gegevens niet meer gebruiken totdat wij de juiste gegevens hebben. Ook indien de verwerking van de gegevens onrechtmatig is, wij de gegevens niet meer nodig hebben of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen het verwerken van gegevens, moeten wij (tijdelijk) stoppen met het verwerken van jouw gegevens.

Recht op bezwaar

Wanneer wij jouw gegevens verwerken vanwege “gerechtvaardigd belang” en je het hier niet eens bent, dan kun je bezwaar maken. Wanneer je bezwaar maakt, dan zullen wij de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering. Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, dan verwerken wij deze persoonsgegevens niet meer.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en door een machine te lezen vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen wanneer je ons toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of wanneer de verwerking geautomatiseerd wordt gedaan.

Recht om je toestemming in te trekken

Wanneer we jouw toestemming hebben gekregen om jouw persoonsgegevens te verwerken, dan heb jij te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóórdat je de toestemming hebt ingetrokken.

Recht om een klacht in te dienen

Heb je een klacht over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, mail dan naar welkom@peggywalker.nl. Wil je het recht om een klacht in te dienen uitoefenen, neem dan contact op met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

9. Wijzigingen

Het kan zijn dat wij deze privacyverklaring in de tussentijd aanpassen. Redenen daarvoor kunnen bijvoorbeeld wijzigingen in het bedrijf zijn, of nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving. De nieuwste versie zal altijd online gepubliceerd staan. Als de wijzigingen op jou van toepassing zijn, informeren wij jou daarover. Maak je na de wijzigingen nog steeds gebruik van onze diensten, dan ga je akkoord met deze wijzigingen.

Versie: 12 maart 2026